

Altenova – After Sales Support Engineer

After Sales Support Engineer

Wil jij bijdragen aan de veiligheid van duizenden mensen?

Waregem

Altenova Waregem maakt deel uit van de Altenova groep en is gespecialiseerd in het aanbieden van totaaloplossingen op maat voor rook-en warmte afvoer en brandcompartimentering.

Jij bent onze rots in de brandbeveiliging

Goesting om deel uit te maken van een **toonaangevend West-Vlaams bedrijf** en samen met een **hecht team** collega's **te werken aan onze groei**? Zet jij je **project management skills** graag in, in diverse projecten met betrekking tot **Fire Safety**? Is je antwoord volmondig “**ja**”, ga dan voluit voor je kans en solliciteer snel. We kijken ernaar uit om jou te ontmoeten!

Wie zoeken wij?

- Je genoot een **technische bacheloropleiding** (elektromechanica, etc.) of bent gelijkwaardig door ervaring.
- Je bent **communicatief en resultaatgericht** met een groot inzettingsvermogen.
- Je kan overweg met het **MS-office** pakket (word, excel en outlook).
- Je hebt enkele **werkervaringen** achter de rug.
- Je werkt even graag **autonoom** als in **team**.
- Je communiceert vlot in het **Nederlands** en in het **Frans**.
- Je kan **conceptueel denken** en door je **organisatorische skills** kan je het overzicht bewaren;
- Tot slot straalt je onze waarden uit: expertise, doorzettingsvermogen, integriteit, passie en dynamisme!

Wat ga je doen?

Je bent verantwoordelijk voor de **goede werking van de brandveiligheidsinstallaties** binnen in je regio waarbij:

- Je **ondersteunt de service engineers** bij hun dagelijkse opdrachten.
- Meer specifiek sta je in voor de **planning** van de service techniekers en hun service-opdrachten en bereid je het **onderhoud, inspecties en interventies** voor.
- Waar nodig ga je zelf naar de klant om **technische uitdagingen** het hoofd te bieden.
- Je **analyseert en controleert de rapporten** van de service engineers en zorgt voor een tijdige technische rapportage naar de klant.
- Je bent verantwoordelijk voor de **budgetbewaking** van de service-projecten.
- Je staat in voor het beheer van de **service-objecten** en **service-intervallen lijst**.
- Je maakt de **calculatie en offerte** op voor de herstellingen van de installaties.
- Je werkt met producten die belangrijk zijn voor de **brandveiligheid** van het gebouw. Je vindt het daarom zelf

belangrijk dat deze systemen optimaal functioneren.

Wat bieden wij?

- Altenova is een gezonde en groeiende KMO, actief in de sector van de **brandbeveiliging**.
- Wij bieden jou een job met veel afwisseling, waar je de kans krijgt om **jezelf verder te ontwikkelen**.
- Je krijgt een contract van **onbepaalde duur** in combinatie met een **aantrekkelijk loonpakket**, **bedrijfswagen** aangevuld met **extra-legale voordelen**.
- Deel uitmaken van een **jong en dynamisch team** binnen een **financieel gezond bedrijf** waar mensen centraal staan.
- Je kan rekenen op een functie waarin **zelfstandigheid en verantwoordelijkheid** worden gegeven, gecombineerd met een gevarieerd aanbod aan projecten in een boeiende B2B omgeving.

<https://altenova.com/>