

Altenova – IT Operations Lead

IT Operations Lead

Wil jij de IT-koers van een internationale groep bepalen én samen met je team realiseren?

Altenova verenigt de expertise van Altebra en Pyronova in **actieve brandbeveiliging**. Vanuit verschillende vestigingen in Europa werken meer dan **500 collega's** aan oplossingen die mensen en eigendommen beschermen. Om onze verdere **groei en internationale samenwerking** te ondersteunen, zoeken we voor ons hoofdkantoor in **Ophasselt (Geraardsbergen)** een **IT Operations Lead**.

Wie ben jij?

Als IT Operations Lead draag je de **groepsbrede verantwoordelijkheid** voor de **IT-strategie** en de operationele realisatie ervan.

Je bepaalt de **IT-roadmap en architectuur**, stelt prioriteiten en waakt over **continuïteit, security, standaardisatie** en een betrouwbare IT-dienstverlening binnen alle entiteiten van Altenova. Je bent geen afstandelijke strategische manager, maar een **hands-on eindverantwoordelijke** die richting geeft, beslissingen neemt en de uitvoering organiseert.

Je werkt daarbij nauw samen met het **management, lokale IT-collega's en gespecialiseerde externe partners**. Daarnaast geef je leiding aan een **team van zeven IT-medewerkers**. Je bepaalt prioriteiten, verdeelt verantwoordelijkheden, volgt de voortgang op en ondersteunt je medewerkers met **duidelijke feedback en coaching**.

Wat wordt er van jou verwacht?

Je geeft **leiding aan een team van 7 IT-medewerkers** en creëert de **structuur** waarin zij optimaal kunnen samenwerken. Je stelt duidelijke **prioriteiten**, zorgt voor een **evenwichtige werkverdeling** en stimuleert een **constructieve teamdynamiek** met **regelmatige feedback en heldere verwachtingen**.

Daarnaast teken je de **IT-strategie, architectuur en roadmap** voor de volledige groep uit. Je vertaalt deze visie naar een gefaseerd en realistisch uitvoeringsplan en brengt het bestaande applicatielandschap in kaart. Je vermindert overlap tussen systemen en stuurt de selectie, standaardisatie en migratie van tools aan. Ook bepaal je de koers voor infrastructuur, netwerken, cloudoplossingen en endpoint management, waarbij je de implementatie coördineert met je team en externe partners.

Je waakt over een veilig en uniform IT-landschap. Zo optimaliseer je het identity & access management via onder meer SSO, MFA, uniforme rolmodellen en veilige onboarding- en offboardingprocessen. Je ontwikkelt groepsbrede normen voor cybersecurity en compliance, met aandacht voor ISO 27001, Zero Trust en GDPR, en schakelt waar nodig gespecialiseerde expertise in.

Ook harmoniseer je **SharePoint** en het documentmanagement door een heldere structuur, metadata, workflows en toegangsrechten uit te werken. Tegelijk bouw je de IT-serviceorganisatie verder uit met duidelijke processen, een gedeelde servicedesk, degelijke documentatie, transparante rapportering en sterke afspraken met leveranciers.

Tot slot ondersteun je de verdere **standaardisatie van data en rapportering, waaronder Power BI en toepassingen voor engineering en field service**. Je begeleidt de organisatie bij de introductie van nieuwe tools en zorgt ervoor dat medewerkers deze vlot begrijpen, aanvaarden en gebruiken.

Wie zoeken wij?

- Je hebt een **bachelor- of masteropleiding in IT of een aanverwante richting**, of je bent **gelijkwaardig** door

relevante ervaring.

- Je hebt minstens **7 jaar ervaring** in een brede IT-omgeving en nam daarbij **verantwoordelijkheid op voor infrastructuur, projecten of groepsbrede verbeteringen**. Ervaring in een multisite of internationale omgeving is een sterke plus.
- Je hebt een sterke praktische kennis van **Microsoft 365/Azure, networking, endpoint management, identity & access en cybersecurity**.
- **Je schakelt vlot tussen strategie en operatie** en weet technische keuzes te vertalen naar haalbare prioriteiten voor de business.
- Je communiceert overtuigend met directie, gebruikers, IT-collega's en externe partners en werkt **gestructureerd, besluitvaardig en pragmatisch**.
- Je communiceert vlot in het Nederlands en Engels. Engels is de voertaal binnen de internationale samenwerking.
- Je voelt je thuis in een **internationale werkomgeving** en bent bereid om af en toe naar een **Europese vestiging** te reizen.

Wat bieden wij jou aan?

- Een **verantwoordelijke en hands-on IT-leadrol met een team van 7 medewerkers en impact over de volledige groep**.
- De ruimte om de IT-koers te bepalen én samen met je team en gespecialiseerde partners concreet te realiseren.
- Een **vast contract** van onbepaalde duur, duidelijke beslissingsruimte en korte lijnen met het management.
- Collega's met ondernemingszin, korte beslissingslijnen en ruimte voor professionele ontwikkeling.

<https://altenova.com/>