

Altenova – Servicecoördinator Interventies

Servicecoördinator Interventies

Hou jij het hoofd koel wanneer een storing **snel, technisch correct en klantgericht** moet worden opgelost?

Altenova is gespecialiseerd in innovatieve **brandveiligheidsoplossingen** voor industriële, logistieke, commerciële en publieke gebouwen. We begeleiden onze klanten tijdens het volledige traject: van **ontwerp en engineering** tot **installatie, technische opstart en onderhoud**.

Voor ons serviceteam zoeken we een **Servicecoördinator Interventies** die het overzicht bewaart wanneer snelheid, techniek en duidelijke communicatie samenkomen.

Je coördineert iedere interventie vanaf de **eerste melding** tot de **volledige administratieve afronding**. Daarbij stem je dagelijks af met klanten, techniekers, leveranciers, projectverantwoordelijken en je collega's binnen Service.

Wie zoeken wij?

- Je hebt een sterke **technische affiniteit** en begrijpt de context van technische installaties, storingen en **correctief onderhoud**.
- Je kunt snel de juiste **prioriteiten** bepalen op basis van urgentie, veiligheid, contractafspraken en de impact op de klant.
- Je neemt doordachte beslissingen onder tijdsdruk en behoudt daarbij steeds het **overzicht**.
- Je communiceert **helder, rustig en professioneel** met klanten, techniekers en interne betrokkenen.
- Je werkt **administratief nauwkeurig** en zorgt ervoor dat dossiers, documenten en vervolgacties correct worden opgevolgd.
- Je werkt vlot met **digitale systemen**. Ervaring met **Microsoft 365** en digitale servicerapportering is een meerwaarde.
- Je neemt **verantwoordelijkheid**, blijft stressbestendig en zoekt actief naar haalbare oplossingen.
- Je hebt oog voor **commerciële vervolgmogelijkheden**, zonder toegevingen te doen aan technische kwaliteit, veiligheid of contractuele afspraken.
- Je bent een echte **coördinator** die mensen, informatie en acties efficiënt met elkaar verbindt.

Als Servicecoördinator Interventies zorg je ervoor dat **storingen en interventieaanvragen** snel, correct en volledig worden opgevolgd.

- Je ontvangt, registreert en analyseert **storingmeldingen en interventieaanvragen**.
- Je bepaalt de **prioriteit** op basis van urgentie, veiligheid, contractafspraken en de impact op de klant.
- Je plant de juiste **techniker** in en bezorgt alle informatie die nodig is om veilig en efficiënt te werken, zoals de locatie, contactpersoon, installatiegegevens, probleemstelling, veiligheidsvoorwaarden en gewenste responstijd.
- Je beheert de **interventiedossiers in Axserion** en de andere gebruikte systemen.
- Je zorgt ervoor dat statussen, communicatie, documenten en **vervolgacties** steeds actueel en traceerbaar

blijven.

- Je bent tijdens de interventie het **centrale aanspreekpunt voor de klant**.
- Je communiceert proactief over de **voortgang**, eventuele vertragingen, tijdelijke oplossingen en de verdere aanpak.
- Je volgt de **techniekers** tijdens en na de interventie op.
- Je ziet erop toe dat **werkbonden, technische vaststellingen, foto's, gebruikte materialen en adviezen** volledig worden geregistreerd.
- Je coördineert eventuele **vervolgwerken** en zorgt voor een duidelijke overdracht naar onderhoud, offerteopmaak, projectwerking of een externe leverancier.
- Je maakt **offertes** op voor WBF en andere toegewezen correctieve werkzaamheden en volgt deze verder op.
- Je bewaakt de gemaakte afspraken binnen **interventiecontracten, permanentiediensten en overeengekomen serviceniveaus**.
- Je controleert of afgesloten dossiers volledig en **facturatiegereed** zijn en draagt ze tijdig over aan de Management Assistant.
- Je herkent **terugkerende storingen en knelpunten** en vertaalt deze naar voorstellen voor technische, preventieve of procesmatige verbeteringen.

Dankzij jouw coördinatie worden meldingen snel en correct opgevolgd, vertrekken techniekers met **volledige informatie** en weten klanten steeds waar ze aan toe zijn. Je houdt de dossiers sluitend, maakt vervolgwerken zichtbaar en zorgt ervoor dat afgeronde interventies zonder onnodige vertraging naar **facturatie** kunnen.

- Een **centrale en verantwoordelijke functie** binnen onze serviceorganisatie.
- Een gevarieerde rol waarin **technische coördinatie, planning, klantencontact en administratieve opvolging** samenkomen.
- De kans om rechtstreeks bij te dragen aan de **veiligheid en bedrijfszekerheid** van de installaties van onze klanten.
- Een grondige kennismaking met onze installaties, interventieprocessen, digitale systemen en **interne werkwijze**.
- Samenwerking met **ervaren techniekers, projectverantwoordelijken en collega's** binnen Service.
- Ruimte om **initiatief** te nemen en verbeteringen voor te stellen op technisch, preventief en procesmatig vlak.
- De mogelijkheid om je **technische kennis en expertise** binnen service en brandbeveiliging verder uit te bouwen.
- Een open en professioneel team binnen een **familiaal groeibedrijf**, gedreven door vakmanschap, kwaliteit en innovatie.
- Een **aantrekkelijk salarispakket**, afgestemd op je kennis en ervaring en aangevuld met extralegale voordelen.

<https://altenova.com/>